

## **Rapport final du groupe de travail n° 2 « Réseau transfrontalier de la formation continue »**

### **1. Introduction et objectifs**

Le changement social crée de nouvelles exigences non seulement pour l'individu et les entreprises, mais aussi pour l'administration et la politique. Les connaissances spécialisées et les compétences des salariés constituent d'ores et déjà des facteurs déterminants pour l'innovation et la réussite. La formation professionnelle continue est devenue un levier important pour améliorer la compétitivité et l'employabilité. Ceci vaut également pour la Région métropolitaine trinationale du Rhin supérieur, précisément en raison de sa situation frontalière, même si, à l'heure actuelle, cette région de près de 6 millions d'habitants compte parmi les plus dynamiques sur le plan économique et les plus attrayantes d'Europe tant au niveau culturel que touristique. La question se pose alors de savoir si et comment le potentiel de connaissances peut être mobilisé de manière plus soutenue dans la région du Rhin supérieur. De plus, quelle est la stratégie à adopter afin de miser sur les qualifications et l'innovation, et de permettre ainsi un développement de la région qui soit à la fois durable et axé sur la qualité ?

En effet, l'évolution constante vers une société de services et une société de la connaissance entraîne des exigences accrues dans le monde du travail. De plus, en raison de l'évolution démographique, le nombre des départs à la retraite sera, à moyen terme, supérieur à celui des jeunes entrant sur le marché du travail. La demande de main-d'œuvre qualifiée ne cessera d'augmenter au cours des prochaines années et s'accompagnera d'une détérioration substantielle des possibilités d'emploi de la main-d'œuvre non qualifiée. Certains secteurs d'activité devront faire face à une insuffisance de main-d'œuvre qualifiée. C'est pourquoi la formation continue n'a jamais occupé une place aussi importante qu'aujourd'hui, qu'elle s'inscrive dans une démarche de développement professionnel ou personnel. La formation professionnelle continue et l'apprentissage tout au long de la vie ont en effet un impact direct sur les chances d'une personne de bénéficier de la sécurité de l'emploi, ainsi que sur son développement et sa mobilité professionnels.

Le document intitulé « Stratégie 2020 », adopté par la Commission européenne et qui remplace la stratégie de Lisbonne, définit la « formation tout au long de la vie » comme le facteur clé permettant d'augmenter le taux d'activité et d'atteindre un meilleur équilibre entre l'offre et la demande sur le marché de l'emploi. Les mêmes objectifs sont poursuivis à l'échelle régionale par la Région métropolitaine trinationale du Rhin supérieur dont le but est de renforcer l'attractivité et le dynamisme de la région afin de maintenir et d'améliorer la qualité de vie de ses habitants. Que ce soit à l'échelle européenne ou régionale, les objectifs d'une croissance intelligente, durable et inclusive ne pourront être atteints qu'avec la mise en place d'un système de formation continue efficace.

S'agissant de la région du Rhin supérieur, ceci signifie que pour mieux exploiter les nombreux potentiels disponibles, il est indispensable, d'une part, d'améliorer la formation professionnelle continue tout en veillant à ce qu'elle soit adaptée aux besoins, et d'autre part, de favoriser la mise en réseau et le transfert de connaissances. Il est nécessaire d'améliorer non seulement la participation, mais

aussi la disposition et l'aptitude à la formation continue. Un secteur de la formation continue soucieux de qualité et tourné vers l'avenir peut contribuer de manière décisive au développement de la Région de la connaissance qu'est le Rhin supérieur, à l'instar de la coopération et des échanges dans les domaines de l'enseignement supérieur et de la recherche.

## **2. Résultats**

### **2.1 Inventaire et analyse de la situation**

Le groupe de travail n° 2 « Réseau transfrontalier de la formation continue » (dirigé par le Dr Eric Jakob, REGIO BASILIENSIS) a concentré ses efforts sur la formation professionnelle continue. Les travaux du groupe se sont appuyés sur les constatations suivantes :

(1) La manière de comprendre et de définir la formation varie considérablement dans la région du Rhin supérieur. Pour s'en convaincre, il suffit d'examiner la diversité des termes employés (par exemple, « formation continue », « perfectionnement », « formation des adultes », « formation continue générale et formation continue professionnelle » et « formation continue interne et formation continue externe »).

(2) L'organisation et la nomenclature de la formation continue ne sont pas assez connues dans les trois pays. La formation continue des trois pays frontaliers présente des différences considérables en termes de structure, d'organismes et d'acteurs impliqués, de financement et de possibilités de soutien financier, autant d'aspects qui manquent de transparence.

(3) Il existe également un manque de transparence en ce qui concerne les diplômes sanctionnant la formation continue dans la région du Rhin supérieur. Ce manque de transparence rend impossible toute comparaison des diplômes délivrés dans le cadre de la formation continue.

(4) La reconnaissance mutuelle des diplômes de formation continue est une question importante qui, jusqu'à présent, n'a pas reçu suffisamment d'attention. Lorsqu'un diplôme de formation continue n'est pas connu ou reconnu dans un pays voisin, ceci pose des difficultés sur le marché de l'emploi transfrontalier. Il est donc essentiel que les initiatives prises dans ce domaine suivent les principes du Cadre européen des certifications (CEC). Le CEC a été adopté par les institutions européennes en 2008. Cet instrument est destiné à faciliter la compréhension et la comparabilité des différents niveaux de qualification de tous les Etats membres de l'Union européenne, ainsi que de leurs systèmes de formation continue générale et professionnelle sur lesquels s'appuient les diplômes et niveaux de qualification respectifs (la Suisse participe également à ce processus).

(5) Les besoins en formation continue dans la région du Rhin supérieur (et notamment les besoins en formation continue transfrontalière) ne sont pas connus et ce bien qu'il existe de nombreuses offres de formation consacrées aux thèmes les plus variés.

(6) Les mesures de formation continue transfrontalière existantes ne concernent qu'un nombre restreint de secteurs (comme par exemple celui de l'administration). Par ailleurs, elles ne sont pas suffisamment connues ni reconnues. Ceci signifie que nous n'exploitons pas suffisamment le potentiel d'un apprentissage commun, ni les possibilités d'« apprendre les uns des autres » que recèle la formation continue. L'expérience montre que c'est dans le cadre de manifestations transfrontalières (qu'il s'agisse de congrès, de séminaires ou de formations sur des thèmes très spécifiques) que des impulsions importantes sont données, notamment par l'échange d'informations et d'expériences entre les différents pays. Des domaines tels que le tourisme, la gestion de projets et bien sûr celui des compétences linguistiques et interculturelles, se prêtent tout particulièrement à la formation continue transfrontalière. Les formations transfrontalières favorisent l'échange de bonnes pratiques, donnent la possibilité de réexaminer et éventuellement de mettre à jour les méthodes d'apprentissage. Elles offrent l'occasion d'articuler les problèmes et les exigences qui sont d'actualité dans le contexte transfrontalier. Mais surtout, les formations transfrontalières présentent l'avantage considérable de permettre aux apprenants, pendant la formation, de prendre l'habitude de travailler avec leurs collègues des pays voisins dans un environnement transfrontalier. Les exigences particulières d'une situation de travail dans le contexte transfrontalier, en ce qui concerne par exemple les compétences linguistiques et la communication interculturelle, sont intégrées de manière optimale au processus de formation continue.

Les projets transfrontaliers en matière de formation continue générale mettent clairement en évidence la valeur ajoutée de l'apprentissage commun, comme l'illustre parfaitement l'« Université Populaire PAMINA ». Celle-ci propose aux Français et aux Allemands intéressés des manifestations sur des thèmes transfrontaliers et européens et organise des cours de langues et des excursions. Ce type d'initiative de la formation continue générale et politique ne doit pas être négligé par une société qui se définit comme transfrontalière.

(7) Bien qu'il existe déjà des groupes de travail et des groupes d'experts dans de nombreux domaines de la coopération trinationale de la région du Rhin supérieur, le secteur de la formation continue ne fait pas encore l'objet d'un développement et d'une institutionnalisation systématiques.

Les activités du groupe de travail n° 2 « Réseau transfrontalier de la formation continue » tentent de répondre à ces problématiques. Il va de soi que tous les problèmes n'ont pas pu être traités de la même façon. C'est la raison pour laquelle le groupe de travail a choisi une approche particulière et a commencé par traiter les problématiques (1) et (2) qui forment la base du traitement d'autres problèmes : le groupe de travail s'est fixé comme objectif principal d'améliorer la transparence du secteur de la formation professionnelle continue de la région du Rhin supérieur en adoptant l'approche des petits pas.

## **2.2 Tâches**

Le groupe de travail n° 2 « Réseau transfrontalier de la formation continue » s'est fixé les tâches suivantes en vue de la préparation du 12<sup>ème</sup> Congrès Tripartite :

(1) information neutre et complète du public et des acteurs de la formation continue sur la formation professionnelle continue et le marché de la formation professionnelle continue (ce qui comprend notamment : définition et objectifs de la formation continue, systèmes et organisation de la formation continue, bases juridiques, législation, structure du financement, acteurs, organismes de formation, possibilités de soutien financier, assurance de la qualité, certification des mesures de formation continue, reconnaissance des diplômes de formation continue, traduction et reconnaissance des certificats, récapitulatif des projets et des activités de formation continue transfrontaliers actuels dans la région du Rhin supérieur) ;

(2) transparence au niveau des prestataires de formation continue et des offres de formation ;

(3) et indirectement : recherche des moyens de créer un environnement propice à la formation continue, d'inciter les collectivités territoriales, les entreprises et les particuliers à suivre un apprentissage tout au long de la vie et définition de mesures de publicité et d'incitation à la formation continue.

### **2.3 Mise en œuvre actuelle**

(1) Une présentation comparative de la définition et des systèmes de la formation continue dans la région du Rhin supérieur, avec des informations relatives notamment aux organismes de formation et au financement, a été réalisée dans le cadre de l'étude de l'Euro-Institut de Kehl et de la REGIO BASILIENSIS « Le Rhin supérieur : une région de la connaissance – Analyse comparée des systèmes éducatifs, de formation, d'enseignement supérieur et de recherche ».

(2) Une plateforme bilingue dédiée à la formation continue a été créée sur Internet, [www.trifob.org](http://www.trifob.org) (Formation continue trinationale dans le Rhin Supérieur). Cette plateforme fournit un aperçu trinational des systèmes de formation continue, des prestataires de formation continue de la région du Rhin supérieur et des champs thématiques de leurs offres respectives (informations sur les offres de formation proposées par tel ou tel organisme de formation continue dans tel ou tel domaine, y compris nom et coordonnées des personnes à contacter et possibilités de recherche par thème et zone territoriale).

Dans un souci de qualité, la plateforme entend (dans un premier temps) ne présenter que les prestataires de formation professionnelle continue remplissant certains critères de qualité (critères : homologation et/ou coopération actuelle avec des collectivités territoriales de la région du Rhin supérieur).

(3) Afin d'institutionnaliser la coopération trinationale dans le domaine de la formation professionnelle continue après le 12<sup>ème</sup> Congrès Tripartite, une proposition a été déposée visant à la création d'un groupe d'experts « Formation professionnelle continue » dans le cadre de la Conférence du Rhin supérieur.

### **3. Perspectives**

La plateforme [www.trifob.org](http://www.trifob.org) a été mise en ligne provisoirement à la fin du mois de novembre 2010 ; elle sera complétée progressivement, développée et mise à jour

continuellement. La REGIO BASILIENSIS propose de continuer à coordonner ces travaux pendant une année après le 12<sup>ème</sup> Congrès Tripartite, puis d'en confier la responsabilité à un autre organisme approprié.

Les mesures et les projets énoncés ci-après ont été discutés dans le cadre du groupe de travail n° 2 « Réseau transfrontalier de la formation continue ». Ces questions feront l'objet de délibérations ultérieures au sein du groupe d'experts « Formation professionnelle continue » qui doit être créé prochainement.

- Elargissement du site [www.trifob.org](http://www.trifob.org) par la mise en ligne d'un « Who's who » de la formation continue dans la région du Rhin supérieur (les acteurs de la formation continue dans la région du Rhin supérieur, leurs activités et responsabilités, ainsi que le nom et les coordonnées des personnes à contacter) ;
- Identification des besoins en formation continue dans les secteurs d'activité, les sociétés et les domaines d'innovation qui revêtent une grande importance pour la région du Rhin supérieur ;
- Certification comparable des diplômes et des cursus sur la base du Cadre européen des certifications (CEC).
- Développement d'un label commun de formation continue au niveau de la région du Rhin supérieur (label de qualité) ; définition de critères communs de qualité en tenant compte des développements du Cadre européen de référence pour l'assurance de la qualité dans l'enseignement et la formation professionnels (CERAQ) ;
- Examen de l'idée de projet d'un « bon de formation continue » valable dans la région du Rhin supérieur.

#### 4. Membres du groupe de travail

|              |               |   |    |
|--------------|---------------|---|----|
| Boitel       | Aurélie       | Eurodistrict Regio PAMINA   | F  |
| Braun        | Ute           | Regionalbüro für berufliche Fortbildung<br>Karlsruhe und Baden-Baden/LK Rastatt                   | D  |
| Bruttel      | Konrad        | Ausbildungsverbund Aprentas Basel   | CH |
| Hafner-Degen | Rita          | Regionalbüro für berufliche Fortbildung<br>Bodenseekreis, Konstanz, Ravensburg und<br>Sigmaringen | D  |
| Dieing       | Susanne       | BBQ Berufliche Bildung, Freiburg  | D  |
| Hollstein    | Katrin        | MCH Messe Schweiz, Human Resources  | CH |
| Jakob        | Eric          | Regio Basiliensis, Basel (présidence)   | CH |
| Kuhn         | Fritz-Gerhard | CJD Maximiliansau, Wörth  | D  |

|            |          |  |    |
|------------|----------|--|----|
| Lévesque   | Veronika | Fachstelle Erwachsenenbildung BL   | CH |
| Moser      | Elsa     | Agentur für Arbeit, Freiburg   | D  |
| Noe        | Birgit   | Regionalbüro für berufliche Fortbildung<br>Freiburg<br>Emmendingen, Freiburg/Breisgau<br>Hochschwarzwald, Lörrach und Waldshut | D  |
| Pradier    | Eddie    | Euroinstitut Kehl  | F  |
| Rotter     | Frank    | Pôle formation CCISBR, Strasbourg  | F  |
| Setzler    | Monika   | IHK Bildungszentrum Südlicher Oberrhein,<br>Offenburg  | D  |
| Speckmayer | Johanna  | IHK Hochrhein-Bodensee, Schopfheim   | D  |
| Thenault   | Steven   | Région Alsace, Strasbourg  | F  |
| Thomalla   | Ingrid   | Regierungspräsidium Karlsruhe  | D  |
| Varges     | Wolfgang | Bildungswerk der Baden-Württembergischen<br>Wirtschaft, Freiburg   | D  |
| Zaborsky   | Neda     | Regio Basiliensis, Basel   | CH |
| Zehrer     | Monika   | Sprachen+Coaching, Friedrichshafen   | D  |